

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Med-STA GmbH

in der Fassung von März 2019

1 Impressum

Med-STA GmbH
Elisabethnergasse 14
8020 Graz
Österreich

Telefon: +43 (0) 316 - 71 89 11
Mail: office@med-sta.at
Web: <https://www.med-sta.at>

Firmenbuchnummer: 506140z
Gerichtsstand: Landesgericht für ZRS Graz
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 74040879

Bankverbindung: Steiermärkische Sparkasse
IBAN: AT10 2081 5000 4250 2252
BIC: STSPAT2GXXX

2 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen und Dienstleistungen der Med-STA GmbH und sind bis auf Widerruf oder Ablösung durch eine neuere Version gültig.

Mögliche abweichende Abmachungen und Einzelabsprachen müssen schriftlich festgelegt werden.

Mit der Anmeldung zu einer Fortbildungsveranstaltung oder Buchung einer Dienstleistung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Med-STA GmbH an.

Die jeweils gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Internet unter <https://www.med-sta.at> einsehbar.

2 Gendering

Die Med-STA GmbH ist grundsätzlich um einen geschlechtergerechten Sprachgebrauch bemüht. Im Interesse einer guten Lesbarkeit verzichten wir aber weitestgehend auf Schreibweisen wie z. B. Mitarbeiter/innen oder Patient/innen und auf gehäufte Doppelnennungen. Wir bitten daher um Verständnis, wenn dies zu geschlechtsabstrahierenden und neutralen Formulierungen, manchmal auch zu verallgemeinernden weiblichen oder männlichen Personenbezeichnungen führen.

3 Anmeldung oder Buchung

Ihre Anmeldung bzw. Buchung erfolgt online über die Website <https://www.med-sta.at> oder bei Seminarpaketen bzw. Beratungsdienstleistungen durch Retournierung des unterschriebenen Angebotes.

Die Anmeldungen bzw. Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung bzw. Buchung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des Rechnungsbetrages.

Die Med-STA GmbH behält sich die Möglichkeit vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder anderen Gründen, wie Krankheit des Referenten, abzusagen. In diesem Fall wird der bezahlte Rechnungsbetrag retourniert.

4 Kosten

Die Anmeldung bzw. Buchung wird erst mit Zahlung des Rechnungsbetrages definitiv. Die Höhe des Seminarbeitrages finden Sie in der Detailbeschreibung des jeweiligen Seminars unter <https://www.med-sta.at> oder in Ihrem persönlichen Angebotsschreiben.

Die Preise verstehen sich inklusive 20% Umsatzsteuer.

5 Stornobedingungen

Bitte haben Sie Verständnis für unsere Rücktrittsbedingungen - wir versuchen dadurch unser Planungsrisiko abzusichern. Die Anmeldung ist verbindlich. Wenn Sie sich online anmelden, haben Sie die Möglichkeit 14 Tage nach Eingang unserer Zusage dagegen Widerspruch einzulegen. Danach werden folgende Rücktrittsbedingungen wirksam:

- 5.1 Rücktrittsmeldungen Ihrerseits müssen schriftlich, per Kurzbrief oder E-Mail bei uns eingereicht werden.
- 5.2 Bei einer Absage, die später als 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt, werden 15% der Seminarkosten als Bearbeitungsgebühr verrechnet.
- 5.3 Bei einer Absage, die später als 3 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt, werden 70% der Teilnahmegebühr einbehalten.
- 5.4 Bei einer Absage 1 Woche vor dem Seminar, beziehungsweise bei Nichterscheinen am Seminartag, werden 100% des Seminarbeitrages einbehalten.
- 5.5 Sollten Sie am Seminartag erkrankt sein, wird Ihnen gegen Vorlage einer Bestätigung der einbezahlte Betrag für eine kommende Fortbildungsveranstaltung der Med-STA GmbH gutgeschrieben. Diese Gutschrift ist ein Jahr gültig.
- 5.6 Sie haben die Möglichkeit, Ersatzteilnehmer zu nominieren. In diesem Fall entfällt die Stornogebühr.

6 Orts- und Zeitverschiebungen

Der Veranstalter behält sich vor, die geplante Fortbildung ohne Angabe von Gründen abzusagen, terminlich oder räumlich zu verschieben. Falls der gemeldete Teilnehmer aufgrund der Orts- oder Zeitverschiebung nicht teilnehmen kann, wird die Gebühr zurückerstattet. Sonstige Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

7 Haftung

Die Med-STA GmbH behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben in der Programmbeschreibung vor. Kann eine Veranstaltung infolge höherer Gewalt nicht stattfinden, so ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Bei Ausfall einer Veranstaltung aus anderen Gründen, insbesondere bei Erkrankung eines Vortragenden, beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Seminaregebühr.

Die Med-STA GmbH haftet nicht, wenn ein Teilnehmer bei einer Veranstaltung oder auf dem Weg zur bzw. von der Veranstaltungsstätte einen Unfall oder Schaden (z. B. durch Abhandenkommen privater Gegenstände, durch Verschmutzung von Kleidung, usw.) erleidet.

8 Urheberrecht

Aus urheberrechtlichen Gründen sind das Fotografieren, das Filmen und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen nicht gestattet. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der Med-STA GmbH auf keine Weise vervielfältigt werden.

Alle Daten, Grafiken und sonstige Werke im urheberrechtlichen Sinn auf der Website der Med-STA GmbH genießen urheberrechtlichen Schutz und dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Jede darüberhinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

9. Hausordnung

Die Teilnehmer/Innen haben die Hausordnungen und Sicherheitsvorschriften für die Einrichtungen, in denen die Veranstaltungen der Med-STA GmbH stattfinden, zu befolgen. Es wird gebeten, die Benutzung von Mobiltelefonen während des Seminars auf das absolut notwendige Minimum zu reduzieren.

10. Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes (DSGVO, TKG 2003). Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der in der Anmeldung angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Bei weiteren Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an office@med-sta.at.

11 Gültigkeit

Die aktuell gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Med-STA GmbH steht auf unserer Website unter <https://www.med-sta.at> zum Download bzw. zur Ansicht bereit.

Graz, am 1. März 2019